



Eduroam (Education Roaming) è il servizio per l'accesso wireless ad Internet degli utenti del Politecnico. Permette anche agli utenti in mobilità presso altre organizzazioni di accedere in modo semplice e sicuro alla rete wireless usando le stesse credenziali fornite dalla propria organizzazione.

Il servizio è rivolto a tutta la comunità del Politecnico di Bari ed agli ospiti che fanno parte di Istituzioni aderenti alla confederazione Eduroam.

L'unico requisito tecnico per l'accesso alla rete Eduroam presso il Politecnico di Bari è che il proprio computer sia dotato di scheda wireless ed in grado di supportare l'autenticazione 802.1x.

ACCESSO AL SERVIZIO:

Per utenti Android

1. Elimina l'eventuale rete WiFi Eduroam salvata e/o relativa app "geteduroam" (se già presente e non funzionante)
2. Collegati a Internet con una qualsiasi connessione dati (hotspot, ecc.)
3. Apri il tuo Play Store oppure inquadra il QR Code, installa l'app "geteduroam", avvia con "apri"



4. Nel campo "Cerca la tua organizzazione", digita "Politecnico di Bari" e seleziona l'organizzazione di appartenenza "Politecnico di Bari"
5. Accesso richiesto: inserisci il tuo nome utente e la password:
 - a. username: nome.cognome@poliba.it (ad es. per gli studenti "m.rossi@studenti.poliba.it")
 - b. password: Inserire la propria password di Autenticazione Federata.

N.B. Per gli strutturati, la password da inserire è la stessa usata per accedere al portale del cedolino; per gli studenti la stessa usata in Esse3.

6. Click su "accedi" e click su "salva" la rete.

Per utenti Apple iOS

1. Elimina l'eventuale profilo di rete Eduroam come da guida ufficiale <https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph6c493b19/26/ios/26> e/o relativa app "geteduroam" (se già presente e non funzionante)
2. Collegati a Internet con una qualsiasi connessione dati (hotspot, ecc.)
3. Apri il tuo App Store oppure inquadra il QR Code, installa l'app "geteduroam", avvia con "apri"



4. Nel campo "Cerca la tua organizzazione", digita "Politecnico di Bari" e seleziona l'organizzazione di appartenenza "Politecnico di Bari"
 5. Accesso richiesto: inserisci il tuo nome utente e la password:
 - a. username: nome.cognome@poliba.it (ad es. per gli studenti "m.rossi@studenti.poliba.it")
 - b. password: Inserire la propria password di Autenticazione Federata.
- N.B. Per gli strutturati, la password da inserire è la stessa usata per accedere al portale del cedolino; per gli studenti la stessa usata in Esse3.
6. Click su "accedi", click su "consenti", ancora click su "accedi".

Per utenti Windows 8, 10 e 11

1. Elimina l'eventuale profilo di rete Eduroam e/o relativa app "eduroam" (se già presente e non funzionante)
2. Collegati a Internet con una qualsiasi connessione dati (hotspot, ecc.)
3. Apri una pagina web e collegati al sito <https://cat.eduroam.org/?idp=1382>
4. Click su "Clicca qui per scaricare il tuo programma di Installazione eduroam"
5. Digita "Politecnico di Bari" e seleziona l'organizzazione di appartenenza "Politecnico di Bari"
6. Click sul tasto di colore blu "eduroam" sottostante alla scritta "Scarica il tuo programma di installazione per MS Windows 8 o più nuovo"
7. Accedi alla cartella personale "Download" e avvia il file eseguibile di installazione, click su "avanti", click su "ok"
8. Inserisci le tue credenziali relative all'Autenticazione Federata:
 - a. username: nome.cognome@poliba.it (ad es. per gli studenti "m.rossi@studenti.poliba.it")
 - b. password: Inserire la propria password di Autenticazione Federata.

N.B. Per gli strutturati, la password da inserire è la stessa usata per accedere al portale del cedolino; per gli studenti la stessa usata in Esse3.

9. Click su "installa" e click su "finisci"

Per utenti Apple macOS

1. Elimina l'eventuale profilo di rete Eduroam come da guida ufficiale <https://support.apple.com/it-it/guide/mac-help/mh35561/mac> (se già presente e non funzionante)
2. Collegati a Internet con una qualsiasi connessione dati (hotspot, ecc.)
3. Apri una pagina web e collegati al sito <https://cat.eduroam.org/?idp=1382>
4. Click su "Clicca qui per scaricare il tuo programma di Installazione eduroam"
5. Digita "Politecnico di Bari" e seleziona l'organizzazione di appartenenza "Politecnico di Bari"
6. Click sul tasto di colore blu "eduroam" sottostante alla scritta "Scarica il tuo programma di installazione per il Dispositivo Apple", poi click su "consenti"
7. Una volta consentito il download sul tuo dispositivo click su "chiudi" ed esci dalla pagina
8. Vai su: Impostazioni > Generali > Gestione dispositivo > eduroam come da guida ufficiale: <https://support.apple.com/it-it/guide/mac-help/mh35561/mac>
9. Doppio click sul profilo "eduroam", quindi fai clic su Continua, Installa o Iscriviti per installare il profilo
10. Inserisci le tue credenziali relative all'Autenticazione Federata:
 - a. username: nome.cognome@poliba.it (ad es. per gli studenti "m.rossi@studenti.poliba.it")
 - b. password: Inserire la propria password di Autenticazione Federata.

N.B. Per gli strutturati, la password da inserire è la stessa usata per accedere al portale del cedolino; per gli studenti la stessa usata in Esse3.

Per eventuale smarrimento delle credenziali relative all'autenticazione federata Eduroam può recuperare o resettare la password al seguente link:

<https://servizi.poliba.it/servizi/recupero%20password>

N.B. In base al Sistema Operativo del dispositivo utilizzato per l'accesso alla rete Eduroam, il reset della password delle credenziali federate di Ateneo comporta la necessità di ripetere integralmente la procedura di accesso al servizio Eduroam.

Nel caso in cui le precedenti procedure non siano risolutive, contattare l'Ufficio Rete inviando una e-mail a rete@poliba.it specificando le seguenti informazioni:

- Cognome e Nome
- Email Poliba
- Numero di cellulare
- Struttura di appartenenza
- Scadenza del contratto o del Corso di Studi
- Sistema operativo da utilizzare con Eduroam